

Propósito

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Proporcionarle esta información es un requisito legal para ayudarlo a entender la naturaleza de este producto, los riesgos y costes involucrados y las ganancias y pérdidas potenciales derivadas del trading con este producto, y ayudarlo también a compararlo con otros productos. Este Documento de Información Fundamental (“KID”) se actualizó por última vez en Septiembre de 2024.

Producto

El creador de este producto es Harindale Ltd (la “Compañía” o “M4Markets”), está autorizado y regulado por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre (la “CySEC”) bajo el número de licencia 301/16. M4Markets es la marca de Harindale Ltd. Llame al +357 25690500 para obtener más información o visite los sitios web de la empresa en <https://m4markets.eu/>

Alerta: Está a punto de comprar un producto complejo que puede ser difícil de entender. Este producto no es adecuado para todos los inversores. Antes de operar, asegúrese de comprender los riesgos que implica.

¿Qué es este producto? CFDs SOBRE FX (PARES DE DIVISAS)

Está a punto de operar con un Contrato por Diferencia (“CFD”), estando el instrumento subyacente vinculado a monedas del mercado de divisas (“FX”).

¿Qué es un CFD?

Un CFD es un instrumento negociable que representa un contrato entre dos partes para intercambiar la diferencia entre el precio actual de un instrumento subyacente y su precio el día de vencimiento del acuerdo. Los CFDs son productos apalancados que permiten a los inversores efectuar transacciones con tan solo un pequeño margen (depósito). Usted nunca es propietario del instrumento subyacente y el beneficio o pérdida viene determinado por la diferencia entre el precio de compra y el de venta del CFD, menos cualquier coste pertinente (detallados más adelante).

¿Cuál es el instrumento subyacente?

El instrumento subyacente es un FX (par de divisas), como EUR/USD. Los FX (pares de divisas) que se ofrecen se pueden encontrar en [nuestro sitio web](#).

Objetivos y medios para alcanzarlos

El objetivo de operar con CFDs es especular (generalmente a corto plazo) con la subida o bajada de precios del instrumento subyacente, como un par de divisas, sin ser titular del mismo. Puede elegir comprar (ir en “largo”) unidades de CFD o vender (ir en “corto”) unidades de CFD dependiendo de si piensa que el precio del instrumento subyacente subirá o bajará. Por cada punto que el precio del instrumento se mueva a su favor, ganará múltiplos del número de unidades de CFDs que haya comprado o vendido. Por cada punto que el precio se mueva contra usted, perderá múltiplos de las unidades de CFD que haya comprado o vendido. Por lo tanto, su rentabilidad depende del tamaño del desempeño (o movimiento) del instrumento subyacente y del tamaño de su posición. Los CFDs son productos apalancados que normalmente se negocian con margen, y esto quiere decir que solo tiene que depositar un pequeño porcentaje del valor total de la operación para abrir una posición y para mantenerla abierta. Éstos se llaman margen inicial y margen de mantenimiento, respectivamente. Por favor, tenga en cuenta que el trading con margen requiere de precaución adicional: aunque operar con margen le permite magnificar su rentabilidad, también magnificará sus pérdidas, ya que se basan en el valor total de la posición de CFD, lo que significa que puede perder la totalidad del capital depositado.

Inversor minorista indicado

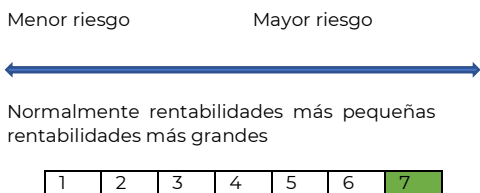
Operar con este producto es altamente especulativo y conlleva un riesgo de pérdida significativo. Este producto es para clientes con un horizonte de inversión relativamente cortoplacista, y no es adecuado para todos los inversores sino solo para aquellos que i) entiendan y estén dispuestos a soportar los riesgos involucrados, incluyendo los riesgos asociados al trading con margen; ii) tengan la experiencia necesaria y los conocimientos sobre trading con derivados y con los instrumentos subyacentes; y iii) sean capaces de soportar financieramente el riesgo de pérdida total de sus cantidades invertidas. Además, los inversores deben sentirse cómodos con el activo subyacente al que están expuestos y deben ser capaces de emplear técnicas eficaces de gestión del dinero y del riesgo.

Plazo

Por lo general los CFDs sobre Forex no tienen fecha de caducidad y, por lo tanto, le corresponde a usted abrir y cerrar su posición. Debe tener en cuenta que su posición solo se mantendrá abierta si hay fondos suficientes disponibles para cubrir sus requisitos de margen. Si su nivel de margen cae por debajo del nivel de cierre de margen del 50%, recibirá un stop out y sus posiciones empezarán a liquidarse sin previo aviso, empezando por las que tienen mayores pérdidas.

¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

Indicador Resumido de Riesgo (IRR)



El indicador de riesgo resumido es una guía sobre el nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto pierda dinero por los movimientos del mercado. Debido a las características de trading, este producto tiene la puntuación de riesgo más alta, que es 7 de 7.

Estos niveles clasifican las pérdidas potenciales de rendimientos futuros del producto a un nivel muy alto.

Los CFDs son productos apalancados que, debido al movimiento del mercado, pueden generar pérdidas rápidamente. No obstante, la pérdida total que puede sufrir nunca superará su cantidad invertida. La Compañía ofrece protección frente a saldo negativo a sus Clientes, lo que significa que nunca estará en la situación de perder más fondos que la cantidad total invertida con la Compañía.

Antes de operar con productos con margen, debe considerar sus objetivos de inversión, tolerancia al riesgo y nivel de experiencia con estos productos. Operar con CFDs es altamente especulativo y conlleva un elevado nivel de riesgo. Es posible que pierda todo su capital. Estos productos pueden no ser adecuados para todo el mundo y debe asegurarse de que entiende los riesgos involucrados. Busque asesoramiento independiente si fuera necesario. Especule solo con fondos que pueda permitirse perder. Para más información, por favor, consulte la [Declaración de Riesgos](#) de la Compañía.

Riesgos generales de los CFDs

- La plataforma le da la posibilidad de comprar o vender CFDs en una divisa diferente de la de su cuenta y el retorno depende del tipo de cambio entre las dos divisas.
- Los CFDs son instrumentos financieros complejos y se negocian de forma extrabursátil ("OTC"). Solo puede salir de una posición operando con nuestra Compañía durante el horario de trading del instrumento subyacente tal y como se establece en nuestro [sitio web](#). No puede transferir sus posiciones/operaciones abiertas a ninguna otra empresa.
- Las condiciones de mercado específicas (como la alta volatilidad) pueden afectar negativamente a sus posiciones. Si no mantiene el margen mínimo requerido o contraviene las regulaciones del mercado, puede que nos veamos obligados a cerrar una o más de sus posiciones abiertas a un precio menos favorable.
- Al operar con un CFD no es titular del activo subyacente. Al hacer trading con nosotros, obtiene exposición al rendimiento del activo subyacente, pero no recibe ninguna titularidad ni ningún otro derecho sobre dicho activo subyacente.
- Los CFDs son productos apalancados. Solo necesita un pequeño margen para obtener exposición al activo subyacente. El apalancamiento puede magnificar tanto sus beneficios como sus pérdidas.
- El trading de CFDs se lleva a cabo en nuestras plataformas electrónicas. Puede que haya momentos en los que se produzcan fallos del sistema u otros fallos. Esto puede afectar a su capacidad para operar, a nuestra capacidad para ofrecer precios continuos o crear la necesidad de ajustes de precios posteriores para reflejar los precios del activo subyacente.
- La legislación fiscal del estado miembro en el que reside puede tener un impacto en su rentabilidad.

Escenarios de rendimiento

Los escenarios que se muestran a continuación ilustran cuál puede ser el rendimiento de su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son una estimación de rendimientos futuros en base a evidencias pasadas sobre la forma en que el valor de esta inversión varía, y no son un indicador exacto. La evolución del mercado en el futuro no puede pronosticarse con precisión. Los escenarios mostrados son solo una indicación de algunos de los posibles resultados en base a rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser más bajas. Lo que obtenga variará dependiendo del comportamiento del mercado y del plazo de tiempo durante el que mantenga el CFD. El escenario de estrés muestra lo que puede obtener en circunstancias de mercado extremas, y no tiene en cuenta la situación en la que no se le pueda pagar.

Escenarios de trading para posiciones largas y cortas, para el par EURUSD, que se mantiene intradía, utilizando los siguientes supuestos:

CFD FX (EUR/USD)		
Precio de apertura	P	1,18025
Tamaño de la operación (volumen)	TS	10000
Porcentaje de margen	M	3,33% (Apalancamiento 1:30)
Margen requerido (en USD)	TS x P x M	393,41
Valor nominal de la operación	TS x P	11,802.50
Divisa de cuenta		USD

Escenarios de rendimiento:

Escenario de rendimiento en largo	Cambio del precio %	Cambio del precio	Precio al cierre de la posición	Beneficio/pérdida	Escenario de rendimiento o en corto	Cambio del precio %	Cambio del precio	Precio al cierre de la posición	Beneficio/pérdida
Favorable	0,50%	0,0059	1,18615	\$59,01	Favorable	-0,50%	-0,50%	1,17435	59,01
Moderado	0,16%	0,0019	1,18214	18,88 \$	Moderado	-0,16%	-0,16%	1,17836	18,88
Desfavorable	-0,16%	-0,0019	1,17836	-18,88 \$	Desfavorable	0,16%	0,16%	1,18214	-18,88
Estrés	-0,50%	-0,0059	1,17435	-\$59,01	Estrés	0,50%	0,50%	1,18615	-59,01

¿Qué ocurre si la Compañía no puede pagar?

En caso de que la Compañía no pueda pagar sus obligaciones financieras, puede perder el valor total de su inversión (esto es, el saldo de la cuenta mantenido con la Compañía). No obstante, la Compañía segrega los fondos de todos los clientes minoristas de sus propios fondos de acuerdo con las reglas de la CySEC sobre salvaguardia de instrumentos financieros y fondos pertenecientes a los clientes. En caso de incumplimiento financiero por nuestra parte, puede reclamar una compensación del Fondo de Compensación de Inversores ("ICF") para Firmas de Inversión Chipriotas. La compensación máxima es de 20.000 € por persona. Se aplican las reglas del ICF, incluyendo las que hacen referencia a su categorización de cliente e idoneidad. Puede encontrar más detalles [aquí](#).

¿Cuáles son los costes?

Antes de empezar a operar con CFDs sobre FX (pares de divisas), debe familiarizarse con todos los costes únicos y continuos de los que puede ser responsable. Estos cargos reducirán cualquier beneficio neto o aumentarán sus pérdidas potenciales. El impacto de los distintos tipos de costes en la rentabilidad que pueda tener con su inversión se perfilan a continuación. Por favor, consulte la sección de [Costes y Cargos](#) de nuestro sitio web para más información.

Costes de entrada o salida únicos	Diferencial	Un diferencial es la diferencia entre el precio bid (compra) y el ask (venta) del instrumento concreto con el que opere. Este coste se realiza cada vez que abre y cierra una operación. Nuestros diferenciales son flotantes y pueden estar sujetos a un mínimo. Por favor, consulte nuestro Sitio web para obtener más información sobre los diferenciales que cobramos. El coste del diferencial se calcula como sigue para la plataforma MT4: Volumen * Tamaño del contrato * Diferencial del instrumento
	Comisión	No aplicable
	Conversión de divisas	Este es el coste de convertir los beneficios y pérdidas realizados además de cualquier coste o cargo que esté denominados en una divisa distinta de la divisa base de su cuenta de trading.
Costes continuos	Swap (Comisión de financiación)	Un swap es un coste nocturno que se cobra al cliente por mantener una posición de compra o venta hasta el día siguiente. El coste del swap puede ser positivo o negativo dependiendo del instrumento con el que se opere. El coste del swap se calcula como sigue: Volumen * Tamaño del contrato * Swap nocturno del instrumento en puntos * Tamaño del tick * Días que se mantiene
Costes adicionales	Impuesto	La legislación fiscal de su país de residencia puede tener un impacto en el pago real de su inversión.

Puede encontrar datos más concretos sobre los costes y los cargos en el sitio web de la Compañía en <http://www.m4markets.eu/about/legal-documents>.

¿Cuánto tiempo debo mantener una posición, y puedo sacar mi dinero antes?

Los CFDs están dirigidos principalmente al trading a corto plazo y, en algunos casos, al trading intradía. En general, los CFDs no son adecuados para inversiones de largo plazo. Algunos inversores también pueden mantener posiciones de CFDs para trading de cobertura o especulativo. No hay un plazo de mantenimiento recomendado, ni plazo de cancelación y, por lo tanto, no hay comisiones de cancelación. Los inversores pueden operar con CFDs (apertura y cierre) en cualquier momento durante el horario de trading del mercado.

¿Cómo puedo presentar una queja?

Debe enviar su queja a la Compañía mediante email a complaints@m4markets.eu o completando el formulario de reclamaciones pertinente. Cuando se haya enviado la reclamación por escrito, un miembro del departamento de atención al cliente le remitirá un acuse de recibo electrónico a la dirección de email registrada del demandante en un plazo de cinco (5) días laborables tras su recepción, para verificar que la Compañía ha recibido la reclamación por escrito. Puede encontrar una copia del procedimiento de reclamaciones de la Compañía [aquí](#).

Si no está satisfecho con la decisión final de la Compañía, puede presentar una reclamación ante el Financial Ombudsman (Defensor Financiero). Para más información, por favor, visite <http://www.financialombudsman.gov.cy>. Como alternativa, puede enviar su reclamación a la CySEC en <http://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/> o a otras autoridades competentes. Puede recurrir a los mecanismos de la Resolución de Conflictos Alternativa (ADR, por sus siglas en inglés) o a los tribunales chipriotas pertinentes.

Otra información relevante

Contrato de Cliente – al aceptar estas reglas, el Cliente suscribe un acuerdo legalmente vinculante con la Compañía. Puede encontrar otros documentos e información que es muy importante que lea antes de iniciar una relación comercial con la Compañía en el sitio web de la Compañía <http://www.m4markets.eu/about/legal-documents>.