



Antes de operar con productos con margen, debe considerar sus objetivos de inversión, tolerancia al riesgo y nivel de experiencia con estos productos. Operar con CFDs es altamente especulativo y conlleva un elevado nivel de riesgo. Es posible que pierda todo su capital. Estos productos pueden no ser adecuados para todo el mundo y debe asegurarse de que entiende los riesgos involucrados. Busque asesoramiento independiente si fuera necesario. Especule solo con fondos que pueda permitirse perder. Para más información, por favor, consulte la [Declaración de Riesgos de la Compañía](#).

### Riesgos generales de los CFDs

- Los CFDs son instrumentos financieros complejos y se negocian de forma extrabursátil (“OTC”). Solo puede salir de una posición operando con nuestra Compañía durante el horario de trading del instrumento subyacente tal y como se establece en nuestro sitio [web](#). No puede transferir sus posiciones/operaciones abiertas a ninguna otra empresa.
- Las condiciones de mercado específicas (como la alta volatilidad) pueden afectar negativamente a sus posiciones. Si no mantiene el margen mínimo requerido o contraviene las regulaciones del mercado, puede que nos veamos obligados a cerrar una o más de sus posiciones abiertas a un precio menos favorable.
- Al operar con un CFD no es titular del activo subyacente. Al hacer trading con nosotros, obtiene exposición al rendimiento del activo subyacente, pero no recibe ninguna titularidad ni ningún otro derecho sobre dicho activo subyacente.
- Los CFDs son productos apalancados. Solo necesita un pequeño margen para obtener exposición al activo subyacente. El apalancamiento puede magnificar tanto sus beneficios como sus pérdidas.
- El trading de CFDs se lleva a cabo en nuestras plataformas electrónicas. Puede que haya momentos en los que se produzcan fallos del sistema u otros fallos. Esto puede afectar a su capacidad para operar, a nuestra capacidad para ofrecer precios continuos o crear la necesidad de ajustes de precios posteriores para reflejar los precios del activo subyacente.
- La legislación fiscal del estado miembro en el que reside puede tener un impacto en su rentabilidad.

### Riesgos específicos para CFDs sobre futuros

Los CFDs tienen una fecha de vencimiento. Salvo que usted cierre la orden del CFD pertinente, el CFD se cerrará automáticamente en nuestra fecha de vencimiento especificada. Dependiendo del precio del CFD en la fecha de vencimiento, puede estar en una posición ganadora o perdedora cuando la posición de CFD se cierre automáticamente.

### Escenarios de rendimiento

Los escenarios que se muestran a continuación ilustran cuál puede ser el rendimiento de su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son una estimación de rendimientos futuros en base a evidencias pasadas sobre la forma en que el valor de esta inversión varía, y no son un indicador exacto. La evolución del mercado en el futuro no puede pronosticarse con precisión. Los escenarios mostrados son solo una indicación de algunos de los posibles resultados en base a rentabilidades recientes. Las rentabilidades reales pueden ser más bajas. Lo que obtenga variará dependiendo del comportamiento del mercado y del plazo de tiempo durante el que mantenga el CFD. El escenario de estrés muestra lo que puede obtener en circunstancias de mercado extremas, y no tiene en cuenta la situación en la que no se le pueda pagar. El escenario de rendimiento presente solo se aplica cuando el futuro subyacente es una materia prima.

Escenarios de trading para posiciones largas y cortas, para el CFD sobre materias primas Cacao que se mantiene intradía, utilizando los siguientes supuestos:

CFD sobre materias primas (Cacao)		
Precio de apertura	P	2250
Tamaño de la operación (volumen)	TS	1 lot = 10 metric tons
Porcentaje de margen	M	10% (Apalancamiento 1:10)
Margen requerido (en USD)	TS x P x M	10 x 2250 x 10% = 2,250 USD
Valor nocional de la operación	TS x P	10 x 2250 = 22,500 USD
Divisa de cuenta		USD

### Escenarios de rendimiento:

Escenario de rendimiento en largo	Cambio del precio %	Cambio del precio	Precio al cierre de la posición	Beneficio/pérdida	Escenario de rendimiento en corto	Cambio del precio %	Cambio del precio	Precio al cierre de la posición	Beneficio/pérdida
Favorable	10%	225	2475	2,250.00	Favorable	-10%	-225	2025	2,250.00
Moderado	5%	113	2363	1,130.00	Moderado	-5%	-113	2138	1,130.00
Desfavorable	-5%	-113	2138	-1,130.00	Desfavorable	5%	113	2363	-1,130.00
Estrés	-10%	-225	2025	-2,250.00	Estrés	10%	225	2475	2,250.00

### ¿Qué ocurre si la Compañía no puede pagar?

En caso de que la Compañía no pueda pagar sus obligaciones financieras, puede perder el valor total de su inversión (esto es, el saldo de la cuenta mantenido con la Compañía). No obstante, la Compañía segrega los fondos de todos los clientes minoristas de sus propios fondos de acuerdo con las reglas de la CySEC sobre salvaguardia de instrumentos financieros y fondos pertenecientes a los clientes. En caso de incumplimiento financiero por

nuestra parte, puede reclamar una compensación del Fondo de Compensación de Inversores ("ICF") para Firms de Inversión Chipriotas. La compensación máxima es de 20.000 € por persona. Se aplican las reglas del ICF, incluyendo las que hacen referencia a su categorización de cliente e idoneidad. Puede encontrar más detalles [aquí](#).

### ¿Cuáles son los costes?

Antes de empezar a operar con CFDs sobre Futuros, debe familiarizarse con todos los costes únicos y continuos de los que puede ser responsable. Estos cargos reducirán cualquier beneficio neto o aumentarán sus pérdidas potenciales. El impacto de los distintos tipos de costes en la rentabilidad que pueda tener con su inversión se perfilan a continuación. Por favor, consulte la sección de [Costes y Cargos](#) de nuestro sitio web para más información.

<b>Costes de entrada o salida únicos</b>	<b>Spread</b>	<p><b>El spread es la diferencia entre el precio bid (venta) y el ask (compra) del instrumento concreto con el que opere. Este coste se realiza cada vez que abre y cierra una operación. Nuestros diferenciales son flotantes y pueden estar sujetos a un mínimo. Por favor, consulte nuestro <a href="#">Sitio web</a> para obtener más información sobre los diferenciales que cobramos.</b></p> <p><b>El coste del diferencial se calcula como sigue:</b></p> <p><b>Volumen * Tamaño del contrato * Diferencial del instrumento</b></p>
	<b>Comisión</b>	No aplicable
	Conversión de divisas	Este es el coste de convertir los beneficios y pérdidas realizados además de cualquier coste o cargo que esté denominado en una divisa distinta de la divisa base de su cuenta de trading.
<b>Costes continuos</b>	Swap (Comisión de financiación)	<p>Un swap es un coste nocturno que se cobra al cliente por mantener una posición de compra o venta hasta el día siguiente. El coste del swap puede ser positivo o negativo dependiendo del instrumento con el que se opere. El coste del swap se calcula como sigue:</p> <p><b>Volumen * Swap nocturno del instrumento en porcentaje / 360 * Días que se mantiene</b></p>
<b>Costes adicionales</b>	Impuesto	La legislación fiscal de su país de residencia puede tener un impacto en el pago real de su inversión.

Puede encontrar datos más concretos sobre los costes y los cargos en el sitio web de la compañía en <http://www.m4markets.eu/about/legal-documents>.

### ¿Cuánto tiempo debo mantener una posición, y puedo sacar mi dinero antes?

Los CFDs están dirigidos principalmente al trading a corto plazo y, en algunos casos, al trading intradía. En general, los CFDs no son adecuados para inversiones de largo plazo. Algunos inversores también pueden mantener posiciones de CFDs para trading de cobertura o especulativo. No hay un plazo de mantenimiento recomendado, ni plazo de cancelación y, por lo tanto, no hay comisiones de cancelación. Los inversores pueden operar con CFDs (apertura y cierre) en cualquier momento durante el horario de trading del mercado.

### ¿Cómo puedo presentar una queja?

Debe enviar su queja a la Compañía mediante email a [complaints@m4markets.eu](mailto:complaints@m4markets.eu) o completando el formulario de reclamaciones pertinente. Cuando se haya enviado la reclamación por escrito, un miembro del departamento de atención al cliente le remitirá un acuse de recibo electrónico a la dirección de email registrada del demandante en un plazo de cinco (5) días laborables tras su recepción, para verificar que la Compañía ha recibido la reclamación por escrito. Puede encontrar una copia del procedimiento de reclamaciones de la Compañía [aquí](#).

Si no está satisfecho con la decisión final de la Compañía, puede presentar una reclamación ante el Financial Ombudsman (Defensor Financiero). Para más información, por favor, visite <http://www.financialombudsman.gov.cy>. Como alternativa, puede enviar su reclamación a la CySEC en <http://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/> o a otras autoridades competentes. Puede recurrir a los mecanismos de la Resolución de Conflictos Alternativa (ADR, por sus siglas en inglés) o a los tribunales chipriotas pertinentes.

### Otra información relevante

Contrato de Cliente – al aceptar estas reglas, el Cliente suscribe un acuerdo legalmente vinculante con la Compañía. Puede encontrar otros documentos e información que es muy importante que lea antes de iniciar una relación comercial con la Compañía en el sitio web de la Compañía <http://www.m4markets.eu/about/legal-documents>.