



Les CFD sont des produits à effet de levier qui, du fait des mouvements sous-jacents du marché, peuvent rapidement générer des pertes. Cependant, la perte totale que vous pourriez subir ne dépassera jamais votre montant investi. La Société propose une protection contre les soldes négatifs à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne seront jamais en mesure de perdre plus de fonds que les montants investis auprès de la Société.

Avant de décider de trader des produits sur marge, vous devez tenir compte de vos objectifs d'investissement, de votre tolérance au risque et de votre niveau d'expérience sur ces produits. Le trading de CFD est hautement spéculatif et il comporte un niveau de risque élevé. Il est possible de perdre tout votre capital. Ces produits peuvent ne pas convenir à tout le monde et vous devez vous assurer que vous comprenez les risques encourus. Demandez des conseils indépendants si nécessaire. Ne spéculiez qu'avec des fonds que vous pouvez vous permettre de perdre. Pour plus d'informations, référez-vous au document [Avertissement sur les risques](#) de la Société.

#### Risques généraux des CFD

- Les CFD sont des instruments financiers complexes et sont négociés de gré à gré (« OTC »). Vous ne pouvez sortir d'une position qu'en tradant avec notre Société, pendant les heures de trading de l'instrument sous-jacent, comme indiqué sur notre [site Web](#). Vous ne pouvez pas transférer vos positions / trades ouverts à une autre société.
- Des conditions de marché spécifiques (telles qu'une forte volatilité des marchés) pourraient impacter négativement vos positions. Dans le cas où vous ne maintenez pas la marge minimale requise ou si vous contrevenez aux réglementations du marché, nous pourrions être obligés de clôturer une ou plusieurs de vos positions ouvertes à un prix moins favorable.
- En tradant un CFD, vous ne possédez pas l'actif sous-jacent. Grâce à votre trade ouvert chez nous, vous bénéficiez d'une exposition à la performance de l'actif sous-jacent. Cependant, vous ne recevez aucun droit de propriété ou d'autres droits sur cet actif sous-jacent.
- Les CFD sont des produits à effet de levier. Vous n'avez besoin que d'une petite marge pour bénéficier d'une exposition à l'actif sous-jacent. L'effet de levier peut amplifier à la fois vos profits et vos pertes.
- Le trading de CFD est effectué sur nos plateformes électroniques. Il est possible que des pannes du système ou autres surviennent. Cela peut affecter votre capacité à trader, ou notre capacité à offrir des prix continus, ou créer un besoin d'ajustement ultérieur des prix pour refléter les prix de change sous-jacent.
- La législation fiscale de votre État membre de résidence peut avoir un impact sur votre résultat.

#### Risques spécifiques pour les CFD sur contrat à terme

Les CFD sur contrat à terme possèdent une date d'expiration. À moins que l'ordre sur le CFD concerné ne soit clôturé par vous, le CFD est automatiquement clôturé à notre date d'expiration spécifiée. Selon le prix du CFD à la date d'expiration, vous pourriez être dans une position gagnante ou perdante lorsque la position du CFD sera automatiquement clôturée.

#### Scénarios de performances

Les scénarios ci-dessous illustrent le rendement potentiel de votre investissement. Vous pouvez les comparer avec les scénarios d'autres produits. Les scénarios présentés sont une estimation de la performance future basée sur des éléments antérieurs sur la façon dont la valeur de cet investissement varie, mais ils ne constituent pas un indicateur exact. L'évolution future du marché ne peut pas être prédite avec précision. Les scénarios présentés ne sont qu'une indication de rendements possibles sur la base des résultats récents. Les rendements réels pourraient être inférieurs. Ce que vous obtiendrez variera en fonction des performances du marché et de la durée pendant laquelle vous détenez le CFD. Le scénario de stress montre ce que vous pourriez obtenir dans des circonstances de marché extrêmes et il ne prend pas en compte la situation dans laquelle nous ne serions pas en mesure de vous payer.

Scénarios de trading pour les positions longues et courtes, pour les CFD sur le Cacao, qui sont détenus en intra-journalier, avec les hypothèses ci-dessous utilisées :

CDF sur Futures (Cacao)		
Prix à l'ouverture	P	2250
Taille du trade (Volume)	TS	1 lot = 10 metric tons
Pourcentage de marge	M	10% (Leverage 1:10)
Marge requise (en USD)	TS x P x M	10 x 2250 x 10% = 2,250 USD
Valeur notionnelle du trade	TS x P	10 x 2250 = 22,500 USD
Devise du compte		USD

#### Scénarios de performances :

Scénario de performance avec une position longue	Chgt. du prix en %	Chgt. du prix	Prix de la position à la clôture	Profit / perte	Scénario de performance avec une position courte	Chgt. du prix en %	Chgt. du prix	Prix de la position à la clôture	Profit / perte
Favorable	10%	225	2475	2,250.00	Favorable	-10%	-225	2025	2,250.00
Modéré	5%	113	2363	1,130.00	Modéré	-5%	-113	2138	1,130.00
Défavorable	-5%	-113	2138	-1,130.00	Défavorable	5%	113	2363	-1,130.00
Stress	-10%	-225	2025	-2,250.00	Stress	10%	225	2475	-2,250.00

#### Que se passe-t-il si la Société n'est pas en mesure de vous payer ?

Dans le cas où la Société n'est pas en mesure de payer afin de satisfaire à son obligation financière, vous risquez de perdre la valeur totale de votre investissement (c'est-à-dire le solde du compte détenu auprès de la Société). Cependant, la Société sépare tous les fonds des clients particuliers de ses

propres fonds conformément aux règles de la CySEC sur la protection des instruments financiers et des fonds détenus par les clients. En cas de défaillance financière, vous pouvez demander une indemnisation auprès du Fonds d'indemnisation des investisseurs (« ICF ») des sociétés d'investissement de Chypre. L'indemnité maximale est de 20 000 € par personne. Les règles de l'ICF s'appliquent, y compris en ce qui concerne la catégorisation et l'éligibilité des clients. De plus amples détails sont disponibles [ici](#).

#### Quels sont les coûts ?

Avant de commencer à trader des CFD sur contrat à terme, vous devriez vous familiariser avec tous les coûts ponctuels et permanents dont vous pourriez être redevable. Ces frais réduiront tout bénéfice net ou augmenteront vos pertes potentielles. L'impact des différents types de coûts sur le rendement dont vous pourriez bénéficier avec votre investissement est décrit ci-dessous. Référez-vous à la section [Coûts et frais](#) sur notre site Web pour plus d'informations.

<b>Frais d'ouverture ou de clôture ponctuels</b>	<b>Spread</b>	<b>Un spread est la différence entre le cours acheteur (vente) et le cours vendeur (achat) sur l'instrument spécifique que vous tradez. Ce coût est réalisé à chaque fois que vous ouvrez et clôturez un trade. Nos spreads sont flottants et ils peuvent être soumis à un minimum. Référez-vous à notre <a href="#">site Web</a> pour plus d'informations sur les spreads que nous facturons. Le coût du spread est calculé comme indiqué ci-après sur la plateforme MT4 : <b>Volume x Taille du contrat x Spread de l'instrument</b></b>
	<b>Commission</b>	Non applicable.
	Conversion de devise	Il s'agit du coût pour la conversion des profits et pertes réalisés, ainsi que de tous les frais et coûts libellés dans une devise autre que la devise de base de votre compte de trading.
<b>Frais permanents</b>	Swap (frais financiers)	Les swaps sont des frais de session nocturne facturés au client pour avoir détenu une position d'achat ou de vente ouverte pendant la nuit. Le coût du swap peut être positif ou négatif selon l'instrument à trader. Le swap est calculé comme indiqué ci-après : <b>Volume x Échange de nuit de l'instrument en pourcentage / 360 * Jours détenus</b>
<b>Frais accessoires</b>	Taxes	La législation fiscale de votre pays de résidence peut avoir un impact sur le paiement effectif de votre investissement.

Vous trouverez des détails plus précis sur les coûts et les frais sur le site Web de la Société à : <https://www.m4markets.eu/about/legal-documents>.

#### Combien de temps dois-je conserver une position et puis-je retirer de l'argent plus tôt ?

Les CFD sont principalement destinés au trading à court terme et dans certains cas au trading intra-journalier. En général, les CFD ne conviennent pas aux investissements à long terme. Certains investisseurs peuvent également détenir des positions sur des CFD à des fins de couverture ou de trading spéculatif. Il n'y a pas de période de détention recommandée, pas de période d'annulation et donc pas de frais d'annulation. Les investisseurs peuvent trader (ouvrir et clôturer) des CFD à tout moment pendant les heures de trading du marché.

#### Comment déposer une réclamation ?

Vous devez soumettre une réclamation à la Société par e-mail à l'adresse [complaints@m4markets.eu](mailto:complaints@m4markets.eu) ou en remplissant le formulaire de réclamation correspondant. Dès qu'une réclamation écrite est soumise, un agent du service à la clientèle enverra un accusé de réception électronique à l'adresse e-mail enregistrée du client dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la réception, afin de s'assurer que la Société a bien reçu la réclamation écrite. Une copie de la procédure de réclamation de la Société est disponible [ici](#).

Si vous n'êtes pas satisfait de la décision finale de la Société, vous pouvez ensuite déposer une réclamation auprès du médiateur financier. Pour plus d'informations, visitez le site Web : <http://www.financialombudsman.gov.cy>. Vous pouvez également soumettre votre réclamation à la CySEC à : <http://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/> ou à d'autres autorités compétentes. Vous pouvez vous référer aux tribunaux chypriotes ou aux mécanismes alternatifs de règlement des différends (ADR) pertinents.

#### Autres informations pertinentes

Contrat Client - en acceptant ces règles, le Client conclut un contrat juridiquement contraignant avec la Société. Vous trouverez d'autres documents et des informations très importants à lire et à comprendre avant de s'engager dans une relation d'affaires avec la Société sur le site Web de la Société à <https://www.m4markets.eu/about/legal-documents>.